

NV Begrafenisonderneming C. Vranken verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op info@begrafenisonderneming-vranken.be

Verwerkingsdoeleinden

NV Begrafenisonderneming C. Vranken verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten (familie, opdrachtgevers of personen bevoegd om in lijkbezorging te voorzien) voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit). Tevens worden klantgegevens opgenomen in – mede door de klant ingestemd - verspreide media (rouwbrieven en rouwprentjes – publicaties op website en dagblad). NV Begrafenisonderneming C. Vranken is niet verantwoordelijk voor klantgegevens die door de klant zelf worden gepubliceerd op sociale media.

Persoonsgegevens van overleden personen vallen buiten de wetgeving van GDPR.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. : noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere instanties: oa gemeentebesturen, indien van toepassing (Pontes) crematorium, indien van toepassing het kerkfabriek, indien van toepassing publicatie van overlijdensbericht in de geschreven media binnen de Europese Economische Ruimte.

NV Begrafenisonderneming C. Vranken garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. De klant heeft steeds het recht op inzage en schrapping van zijn gegevens bij deze verwerkers die de gegevens uitsluitend gebruiken voor uitvoering van de opdracht en ze niet aan derde bedrijven zal doorverkopen.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). Klantgegevens en media (ingestemd door de klant) opgenomen op onze website en de daarbij horende gegevens van personen die langs deze weg schriftelijk condoleren worden verwijderd ten laatste het einde van de derde maand volgend op publicatie.

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@begrafenisonderneming-vranken.be

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).